

QCサークル活動の基本

経営に役立つ

QCサークル活動とは？

QC NET 研究所
所長 高橋 博

QCサークルの基本

QCサークル活動とは

- QCサークルとは、
第一線の職場で働く人々が
継続的に製品・サービス・仕事などの
質の管理・改善を行う
小グループである。
- この小グループは、
運営を自主的に行い
QCの考え方・手法などを活用し
創造性を発揮し
自己啓発・相互啓発をはかり
活動を進める。

QCサークルの基本(つづき)

- この活動は、
QCサークルメンバーの能力向上・自己実現
明るく活気に満ちた生きがいのある職場づくり
お客様満足の上昇および社会への貢献
をめざす。

基本理念の実現

- 経営者・管理者は、
この活動を企業の体質改善・発展に寄与させるために
人材育成・職場活性化の重要な活動として位置づけ
自らTQMなどの全社的活動を実践するとともに
人間性を尊重し全員参加をめざした指導・支援
を行う。

QCサークル活動の基本理念

- 人間の能力を発揮し、
無限の可能性を引き出す。

自分のため

- 人間性を尊重して、
生きがいのある明るい職場をつくる。

仲間のため

- 企業の体質改善・発展に寄与する。

会社のため

なぜ？ いま？

経営に役立つQ Cサークル活動？

これまでのQ Cサークル活動

人間的側面を重視

活動 サークルの自主性任せ ・支援者の放任

結果 活動しても、業績向上に直結しない
やりがい、達成感も稀薄

プロセス重視

これからのQ Cサークル活動

企業的側面を重視

活動 業務密着の活動 ・支援者のバックアップ

結果 目に見える成果、業績向上に直結させる
やりがい、達成感を肌で実感

結果が全て

これがポイント Q Cサークル運営

Q Cサークル活動**を** Q Cサークル活動**で**

全員参加・・・何故**全員参加**か？

継続的活動・・・**継続**とは？

サークル形態

C型活動、T型活動

経営者・管理者の役割

物、心、知恵の支援を

Q Cサークル活動は、**職場のカガミ**

目で見て分かる活動

これがポイント 問題解決

QC的思考方

品質第一
管理のサイクル
事実に基づく管理

重点指向
プロセス管理
標準化

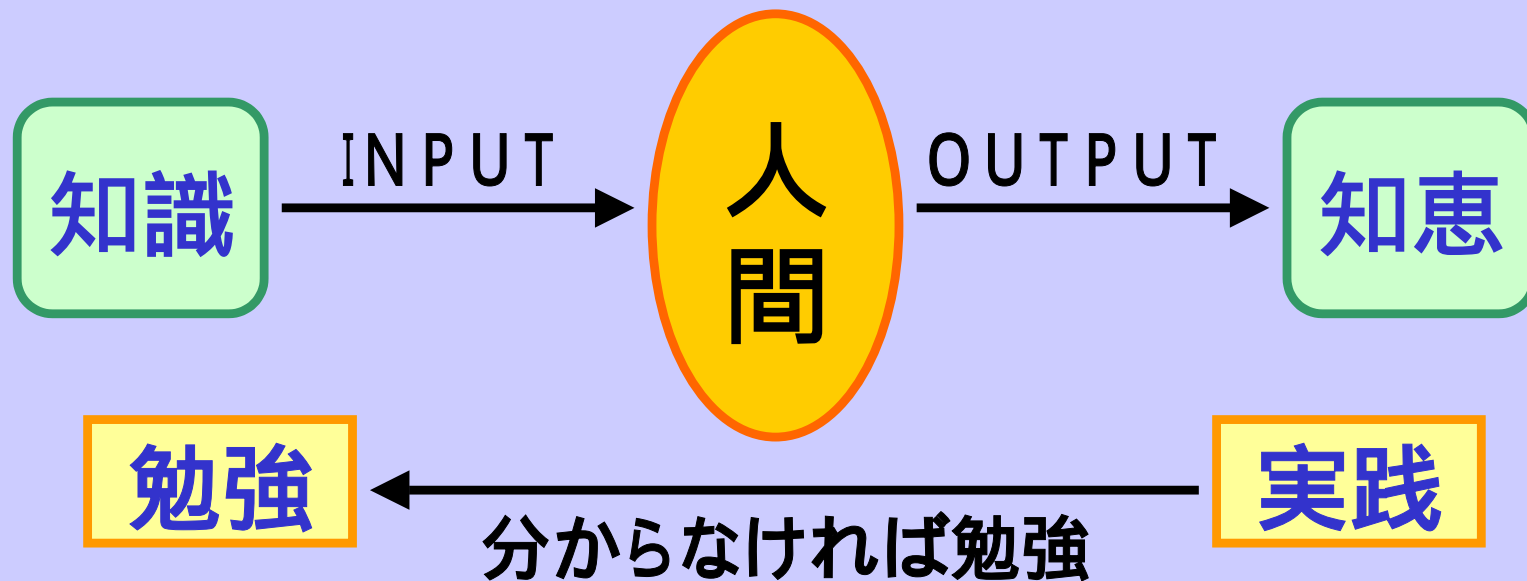
改善の進め方

管理と改善 事実とデータ
問題とは？ ; 課題とは？
問題解決手順 ; 課題達成手順
QC 7つ道具 ; 新QC 7つ道具

目的は何か？ そのため何を？

QCサークル活動は実践活動

会社は学校ではありません



勉強してからスタートでは
いつまでたってもスタート出来ません！

実践あるのみ